

Kurzanleitung „i-NET-Menue®“ (Eltern)

Ab dem Schuljahr 2026/27 erfolgt die Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung in der Spohnmensa über das System „i-NET-Menue®“. Nachfolgend erhalten Sie alle Informationen zur notwendigen Registrierung.

Für Essensteilnehmer unter 18 Jahren ist ein **Elternzugang** notwendig. Mit diesem Zugang haben Sie die Möglichkeit die Mittagsverpflegung Ihres Kindes zu verwalten. Sie können bequem über den verknüpften Zugang Ihres Kindes das Essen für Ihre Kind bestellen oder stornieren. Außerdem haben Sie die volle Kontrolle und den Überblick über alle Buchungen.

1. Elternkonto erstellen (einmalig erforderlich)

Registrieren Sie sich einmalig als Eltern unter <https://eltern.inetmenue.de>.
(6-stellige Systemnummer für Schulzentrum Spohnmensa: **802824**)

Nach der Registrierung erhalten Sie ein E-Mail an die von Ihnen in der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. **ACHTUNG:** Bitte auch Spam-Ordner kontrollieren!
In dieser E-Mail ist ein **Freischaltcode** enthalten, mit dem Sie Ihren Account freischalten. Tragen Sie dazu den Freischaltcode aus der E-Mail in der Eingabemaske in "i-NET Menue" ein.

Sie befinden sich jetzt im "i-NET Menue" des Schulzentrums Spohnmensa Ravensburg.

Bitte geben Sie Ihre **IBAN** an, diese wird für Rückzahlungen benötigt.

Sollten Sie sich bereits als Eltern über "i-NET Menue" registriert haben (z.B. für ein Geschwisterkind an einer anderen Schule mit dem System "i-NET Menue"), müssen Sie sich nicht erneut registrieren. In diesem Fall können Sie nach der Anmeldung mit Ihren bekannten Zugangsdaten ein weiteres „Kind als neuen Benutzer registrieren“.

2. Kinderkonto erstellen

Im nächsten Schritt können Sie nun Ihr(e) Kind(er) registrieren.

Sie befinden sich jetzt im "i-NET Menue" des Schulzentrums Spohnmensa Ravensburg

Für das i-NET-Menue® registrieren:

Teilnehmer

Geben Sie hier die Daten **ihres Kindes** an. Wenn Sie mehrere Kinder anmelden wollen, können Sie diese im nächsten Schritt anmelden. Setzen Sie dazu den Haken unter "Weitere Kinder anmelden"

Vorname *

Nachname *

Mustermann

Benutzername *

Klasse *

Bitte auswählen ▾

E-Mail

Geburtsdatum *

TT . MM . JJJJ 

Geben Sie hier bitte die Daten Ihres Kindes an (Vorname, Nachname, Klasse, Geburtsdatum)
Den **Benutzernamen** definieren Sie selbst. Klicken Sie auf "**Weiter**" und schließen Sie die Registrierung ab.

Alle Felder mit einem * sind Pflichtangaben und müssen bereits bei der Registrierung ausgefüllt werden. Alle anderen Felder können auch später im Profil des Kindes ergänzt werden.

Eine detaillierte Anleitung zum Registrieren und Hinzufügen eines Kindes finden Sie auch unter folgendem Link:

<https://benutzerhandbuch.inetmenue.de/der-elternzugang/registrierung-fuer-eltern-verknuepfung-mit-kindern/>

3. Geld überweisen

Eine Teilnahme am Mittagessen ist nur dann möglich, wenn Ihr Konto in "i-NET Menue" ein **Guthaben** aufweist. Bitte überwachen Sie dazu regelmäßig Ihren i-NET Menue-Kontostand und sorgen Sie für eine ausreichende Deckung des i-NET-Menue Buchungskontos.

Beachten Sie bitte den aktuellen Essenspreis von 6 Euro pro Mahlzeit und die Kosten für den Chip (einmalig 5 Euro Gebühr).

Es wird empfohlen einen monatlichen Dauerauftrag einzurichten.

Einzahlungen sind ausschließlich auf folgendes **Treuhandkonto** vorzunehmen:

Kontoinhaber: Schulmensa Stadt Ravensburg
IBAN: **DE82 6505 0110 0101 2190 75**
Name der Bank: Kreissparkasse Ravensburg

Damit die Zahlung schnell zugeordnet werden kann, geben Sie bitte als Verwendungszweck die **Schule**, den vollständigen **Namen Ihres Kindes** sowie die **Klasse** Ihres Kindes ein.

Beispiel Verwendungszweck: Albert-Einstein-Gymnasium, Max Mustermann, Klasse 5b

Bitte beachten Sie:

- dass eine Überweisung je nach Bank bis zu zwei Werktage dauern kann und es sind nur Wochentage „Buchungstage“! Wenn Sie also am Freitagabend überweisen, kann das Geld am Montag noch nicht verfügbar sein. Denken Sie daher an eine frühzeitige Überweisung oder nutzen Sie einen Dauerauftrag!
- dass Sie sofort nach der Registrierung Geld überweisen können. Sie müssen nicht auf den Chip warten, den Ihr Kind per Post erhält! Das Geld ist nicht auf dem Chip gespeichert, sondern nur in der Software, die genutzt wird.

4. Essen bestellen

Loggen Sie sich im Elternsystem ein (<https://eltern.inetmenue.de>).

Wählen Sie das Kind aus, für das Sie Essen bestellen möchten. Sie werden automatisch auf die Seite des Schulzentrums Spohnmensa Ravensburg weitergeleitet und können im Speiseplan das Essen für den jeweiligen Tag in der "Wochen-" oder "Tagesansicht" auswählen.

Bei jeder Bestellung wird der **Essensbeitrag** von **6 Euro** vom Guthabenkonto des Kindes abgebogen. Eine Bestellung ist deshalb nur bei einem ausreichenden Guthaben möglich.

Den aktuellen Kontostand sehen Sie immer rechts oben auf der Seite.

Ihr Kind kann sich zur Essensbuchung direkt mit den von Ihnen für Ihr Kind bei der Registrierung vergebenen Benutzerdaten (Benutzername, Passwort (Abzuändern im Profil des Kindes) am System der Spohnmensa anmelden:
<https://spohnmensa-ravensburg.inetmenue.de>

5. Auf der linken Seite finden Sie weitere Menüpunkte, wie „Meine Bestellungen“, „Kontoauszug“, „Auswertungen“ und „Konto aufladen“.

Mit einem Klick auf den Namen in der Statusleiste oben, links neben der Guthabenanzeige kommen Sie auf das **Profil des Kindes**, wo weitere Einstellungen eingesehen oder auch z.B. der **Benutzername** und/oder das **Passwort** geändert werden können.

6. Möchten Sie wieder zu Ihrem Elternzugang zurückkehren oder zu einem anderen Kind wechseln, dann klicken Sie auf den Namen links in der Menüleiste unter „Verknüpfte Benutzer“.
7. Alternativ können Sie Ihr Kind auch über die „**i-NET-Menue®**“-**APP** verwalten.
Einfach nach „i-NET-Menue“ im GOOGLE-Play oder Apple APP-Store suchen und kostenlos herunterladen. (Für den Login benötigen Sie die **Systemnummer** der Spohnmensa: **802824**)



8. Zusendung Chip

Nach erfolgreicher Registrierung im "i-NET Menue" System erhält jedes Kind einen personalisierten RFID- Chip zugeschickt, mit dem es sich bei der Essensabholung ausweisen kann.

Für den Chip werden einmalige Kosten von 5 Euro fällig, die vom Guthaben auf dem "i-NET Buchungskonto" Ihres Kindes automatisch abgebogen werden. Bitte beachten Sie bei der Erstüberweisung für das Essen, dass Sie den Betrag von 5 Euro mit einkalkulieren.

9. Weitere Infos

Das Essen muss **spätestens bis 14 Uhr am Vortag** online über das "i-NET Menue" bestellt werden. Für Montag endet der Bestellschluss am Freitag, 14 Uhr. Eine kostenlose Abbestellung ist ebenfalls bis 14 Uhr am Vortag möglich.

Wird bis 8 Uhr am Essenstag abbestellt, werden 50% des Preises berechnet. Nach 8 Uhr am Essenstag ist der volle Preis zu zahlen.

13. Fragen / Kontakt

Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung sowie nähere Informationen zum System finden Sie im umfangreichen Onlinehandbuch, das Sie sowohl direkt auf der i-NET-Menue Seite unter "Anleitungen & Hilfe" als auch über folgenden Link erreichen können:
<https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>

Für Fragen zum Bestellsystem, zur Registrierung oder zum Guthabenkonto, wenden Sie sich bitte an die Firma SCHWARZ Computer Systeme GmbH.

Kundenhotline: + 49 (0) 9181 4855-129

E-Mail: support@inetmenue.de